

Respuesta a las preguntas más frecuentes sobre la aplicación de Bolsa de empleo del SESCAM

[1.- ¿Qué necesito para Inscribirme?](#)

[2.- ¿Es necesario tener una cuenta de correo electrónico?](#)

[3.- ¿Qué importancia tiene introducir el correo electrónico y el número de móvil de forma correcta?](#)

[4.- Me he inscrito pero no he recibido el email que confirma mi inscripción.](#)

[5.- No recuerdo mi contraseña.](#)

[6.- Después de haber hecho uso de “¿Has olvidado tu contraseña?” no puedo acceder](#)

[7.- ¿Cuál es el formato en el que debo subir los documentos que se piden? y ¿el tamaño máximo?](#)

[8.- Si un documento me ocupa más del tamaño máximo, ¿cómo puedo reducirlo?](#)

[9.- No puedo subir un documento, ¿qué ocurre?](#)

[10.- Tengo problemas técnicos con la web, he leído las FAQ, etc. pero no puedo entrar, no puedo realizar mi inscripción, no puedo insertar la documentación requerida, etc.](#)

[11.- Tengo dudas sobre la convocatoria, he leído atentamente las bases, he leído las FAQ pero no se me ha aclarado mi consulta.](#)

## **1. ¿Qué necesito para Inscribirme?**

Antes de inscribirse es necesario leer con atención las bases de la convocatoria a la que quiere aplicar. En las bases de la convocatoria o durante la inscripción se le irán pidiendo datos y documentación que deberá aportar para poder formalizar su inscripción.

## **2. ¿Es necesario tener una cuenta de correo electrónico?**

Es imprescindible para el proceso de alta, ya que a través de esta cuenta se realizará el proceso de activación de su usuario. Además la cuenta que se indique durante el registro será utilizada, por ejemplo, si en algún momento olvida su contraseña.

### **3. ¿Qué importancia tiene introducir el correo electrónico y el número de móvil de forma correcta?**

Estos son los medios para contactar con usted. Asegúrese de introducirlos de forma correcta. Durante el proceso, no olvide el correo electrónico que nos ha facilitado.

### **4. Me he inscrito, pero no he recibido el email que confirma mi inscripción.**

Ante todo el correo de activación no es inmediato, luego deberá esperar por lo menos, un par de horas para comprobar si le llega o no la activación.

Si no lo encuentra en la bandeja de entrada, le aconsejamos que lo busque en la bandeja de "*correo no deseado*". Si tampoco lo tuviera en dicha bandeja puede ser que el dato haya sido introducido erróneamente por lo que deberá ponerse en contacto con nosotros a través el formulario de consulta que encontrará en la página principal de la aplicación.

### **5. No recuerdo mi contraseña.**

En la pantalla principal de la aplicación, justo debajo del botón con el texto **Acceder** hay un enlace con el texto "**¿Has olvidado la contraseña?**" que le llevará a una pantalla que le permitirá restablecer su contraseña.

### **6. Después de haber hecho uso de "¿Has olvidado tu contraseña?" no puedo acceder**

Asegúrese que ha cambiado la contraseña y que está introduciendo correctamente la nueva contraseña. De no ser así, puedes volver al punto 5.

## **7. ¿Cuál es el formato en el que debo subir los documentos que se piden? ¿y el tamaño máximo?**

El formato debe ser PDF (Portable Document Format) o JPEG y el tamaño estará indicado en cada una de las pantalla de la aplicación, normalmente 8Mb máximo.

## **8. Si un documento me ocupa más del tamaño máximo, ¿cómo puedo reducirlo?**

Debería escanear los documentos a una resolución adecuada que ocupe menos de la cantidad límite indicada, procurando que sea legible, o usar algún software de edición de imagen para reducir el tamaño como por ejemplo:

<http://www.imageoptimizer.net/Pages/Home.aspx>.

## **9. No puedo subir un documento, ¿qué ocurre?**

Compruebe el tamaño y el formato del documento, indicados en el punto anterior.

## **10. Tengo problemas técnicos con la web, he leído las FAQ, pero el problema no se ha solucionado**

Puede ponerse en contacto con nosotros a través el formulario de consulta que encontrará en la página principal de la aplicación. Le atenderemos en el menor tiempo posible.

## **11. Tengo dudas sobre la convocatoria, he leído atentamente las bases pero no se me han aclarado mis dudas**

Puede ponerse en contacto con nosotros a través el formulario de consulta que encontrará en la página principal de la aplicación o a través del teléfono gratuito 900.25.25.25. Le atenderemos en el menor tiempo posible.